

## VEELGESTELDE VRAGEN:

### Hoe maak ik een account aan?

Download de Hopp App, beschikbaar in de App Store en Google Play Store. Zodra de app gedownload is, staat er stapsgewijs beschreven hoe je een account aanmaakt.

### Hoe gebruik ik Hopp ?

Een Hopp Fiets/Step gebruiken is heel makkelijk en werkt als volgt:

- Download de Hopp App en maak een account aan.
- Ga in de app naar 'Tegoeed' en voeg saldo toe via Bankcontact of Creditcard.
- In de app zie je precies waar de Hopp Fietsen/steps zich bevinden en/of deze beschikbaar zijn. Klik op de Hopp die voor jou op de meest gunstige plek staat.
- Als je bij de Hopp bent, ontgrendel je het door de QR-code te scannen of het code in te voeren via de app.
- Uitgefietst? In de app kun je zien waar de dichtstbijzijnde dropzone zich bevindt, waar je de Hopp weer kunt inleveren. Vergrendel de Hopp door in de app op einde rit te drukken. De huurkosten worden automatisch met je saldo verrekend.

### Hoe vind ik een Hopp Fiets/Step?

Op de kaart in de app zie je direct waar de dropzones zich bevinden en waar de beschikbare Hopp's staan.

### Kan ik vooraf reserveren?

Ja, je kunt een Hopp van tevoren reserveren, zo weet je zeker dat de Hopp Fiets/Step voor je klaar staat.

### Waar kan ik allemaal naar toe met mijn Hopp?

Met de Hopp Fietsen/Steps kun je bijna overal heen. Houd er wel rekening mee dat je alleen bij de dropzones (aangegeven in de app) je Hopp weer kunt inleveren en je rit kunt beëindigen. In geselecteerde steden kan je je Hopp overal droppen.

### Kan ik tussendoor parkeren?

Jazeker. Je kunt je Hopp tijdelijk parkeren, dit doe je door in de app je rit te pauzeren. Houd er rekening mee dat de huurkosten gewoon doorlopen.

### Waar moet ik mijn Hopp parkeren na mijn rit?

Je kunt de Hopp inleveren bij dropzones; deze virtuele parkeerplaatsen zijn te vinden op de kaart in de app. Je kunt je Hopp ook op een andere plek achterlaten, maar dan loopt de huur gewoon door.

### Wat gebeurt er als ik de Hopp inlever buiten de dropzone?

De app zal aangeven dat dit niet mogelijk is. Je kunt de rit dan enkel pauzeren, waarbij de huurperiode doorloopt, dus ook de betaling.

### Mag ik mijn Hopp stallen in de binnenstad?

Alleen in aangewezen dropzones, bij foutparkeren kan de fiets worden weggehaald. De eventuele kosten zijn voor rekening van de huurder.